

Czy kiedykolwiek zdarzyło się,
że zamówiona przez Ciebie dostawa
artykułów biurowych była:

- ❌ spóźniona
- ❌ niekompletna
- ❌ w ogóle jej nie było?

Jeśli tak,
to mamy dla Ciebie
**gwarancję terminowej
i kompletnej dostawy.**
Teraz artykuły biurowe
otrzymasz jutro,
albo za darmo.



ARTYKUŁY BIUROWE
JUTRO ALBO ZA DARMO
GWARANCJA DOSTAWY

REGULAMIN PROGRAMU GWARANCJI TERMINOWEJ I KOMPLETNEJ DOSTAWY!

1. Program „Gwarancji Dostawy” jest gwarancją terminowej i kompletnej dostawy skierowaną do wszystkich zarejestrowanych w systemie komputerowym Klientów Lyreco.
2. Lyreco udziela gwarancji terminowej i kompletnej dostawy produktów z aktualnego katalogu Lyreco, z wyłączeniem produktów oferowanych w rozdziałach III – „Maszyny biurowe” i XI – „Meble”.
 - 2.1 Za dostawę zrealizowaną terminowo uważa się dostawę dostarczoną do siedziby Klienta, zarejestrowanej w systemie komputerowym Lyreco, następnego dnia roboczego po złożeniu przez Klienta zamówienia lub w innym późniejszym terminie uzgodnionym przez Lyreco z Klientem.
 - 2.2 Za dostawę kompletną uważa się dostawę produktów zgodnych asortymentowo i niewykazujących niedoborów ilościowych w stosunku do złożonego przez Klienta zamówienia z uwzględnieniem zastrzeżeń ujętych w pkt. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 niniejszego regulaminu.
 - 2.2.1 Za dostawę kompletną uważa się również dostawę, w której w zamian za produkty wycofane z katalogu, Lyreco dostarczyło produkty funkcjonalnie podobne do produktów wycofanych z katalogu (produkty – zamienniki).
 - 2.2.2 Za produkt – zamiennik do zamawianego rozumie się każdy inny produkt funkcjonalnie podobny do produktu zamówionego przez Klienta.
 - 2.2.3 Lyreco zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu – zamiennika bez wcześniejszych uzgodnień z Klientem. W razie nie zaakceptowania produktu – zamiennika Klientowi przysługuje prawo zwrotu produktu, na zasadach ogólnych. Brak takiej akceptacji i zwrot produktu – zamiennika nie powoduje uznania dostawy za niekompletną lub nieterminową.
 - 2.3 Dostawy towaru standardowo realizowane są na terenie całego kraju w dni robocze w godzinach 8 – 17 od poniedziałku do piątku.
 - 2.4 Gwarancja dotyczy zamówień składanych do Centrum Obsługi Klienta, w dni robocze w godzinach 8 – 18 od poniedziałku do piątku. Jeżeli zamówienie składane jest drogą faksową, to o godzinie otrzymania zamówienia decyduje godzina wydrukowana przez faks Lyreco na stopce dokumentu.
3. Jeśli z winy Lyreco dostawa nie zostanie dostarczona terminowo pod adres dostawy zarejestrowany w systemie komputerowym Lyreco i wskazany przez Klienta na zamówieniu i/lub będzie niekompletna, Lyreco dostarczy brakujące i/lub niezgodne asortymentowo produkty, jak również produkty nieterminowo dostarczone w cenie 1 gorsza za produkt, z zastrzeżeniem, iż maksymalna bazowa wartość produktów objętych niniejszą gwarancją nie może przekroczyć 400,00 złotych netto.
 - 3.1 Za bazową wartość produktów rozumie się ich wartość liczoną w cenach cennikowych.
 - 3.2 Jeżeli Klient składa w jednym dniu zamówienia dostarczane na ten sam adres dostawy, zamówienia te traktowane są w świetle programu pod względem wartości łącznie.
 4. Gwarancja nie dotyczy przypadków, w których:
 - 4.1 Z przyczyn zależnych od operatora telekomunikacyjnego zamówienie Klienta nie dotarło lub dotarło z opóźnieniem lub nieczytelne albo niekompletne do Centrum Obsługi Klienta Lyreco.
 - 4.2 Klient był nieobecny w godzinach realizacji dostaw, co uniemożliwiło przekazanie towaru.
 - 4.3 Klient odmówił przyjęcia dostawy.
 - 4.4 Klient odmówił potwierdzenia odbioru dostawy.
 - 4.5 Dostawa nie została zrealizowana z przyczyn niezależnych od Lyreco, w tym na skutek działania sił wyższych.
 - 4.6 Podane przez Klienta dane dotyczące miejsca realizacji dostawy były niekompletne lub błędne i uniemożliwiły zlokalizowanie miejsca przekazania dostawy Klientowi.
 - 4.7 Realizacja zamówienia została wstrzymana przez Dział Windykacji Lyreco.
 - 4.8 Produkty zostały zwrócone przez Klienta na zasadach ogólnych przed rozpatrzeniem reklamacji.
 - 4.9 Waga pojedynczego zamówienia przekracza 1000 kg, a Lyreco nie miało możliwości uzgodnienia terminu dostawy z Klientem.
 5. W przypadku, gdy Lyreco nie dotrzymało warunków terminowej lub kompletnej dostawy, skorzystanie z niniejszej gwarancji jest możliwe wyłącznie po złożeniu przez Klienta reklamacji do Centrum Obsługi Klienta w przeciągu 3 dni roboczych od ustalonej daty realizacji dostawy (w przypadku nieterminowej dostawy) lub daty odbioru produktów (w przypadku niekompletnej dostawy).
 6. W celu złożenia reklamacji należy skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 0-801 300 002 lub (22) 730 70 00.
 7. Lyreco zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji. Po tym terminie Lyreco skontaktuje się z Klientem celem przekazania informacji dotyczących rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Lyreco jest ostateczna, a Klientowi nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne z tytułu niniejszej gwarancji w stosunku do Lyreco w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Lyreco, Klientowi zostanie wystawiona faktura korygująca wartość produktów zgodnie z niniejszym regulaminem, która zostanie dostarczona Klientowi pocztą.
 9. W przypadku, gdy Klientowi Lyreco za nieterminową lub niekompletną dostawę produktów lub produktów – zamienników przysługują wobec Lyreco z innego tytułu jakiegokolwiek rabaty, upusty, kary umowne, odszkodowania itp., Klient nie może ich łączyć z uprawnieniami przysługującymi mu z tytułu niniejszej gwarancji. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyboru pomiędzy skorzystaniem z uprawnień przysługujących mu z tytułu niniejszej gwarancji, a uprawnieniami z innych tytułów.
 10. Niniejszy program obowiązuje do odwołania.

